

Gündemdeki Kararlar

| Sıra No | Başvuru No | Başvuruda Bulunan | Şikayet Edilen | Karar Durumu |
|---------|-----------------|-------------------|--|--|
| 1 | 052620150002609 | MESUTYÜKSEL | Liderler Pazarlama İth. İhr. İml. Tic. Ve San. Ltd. Şti. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 2 | 052620160000691 | AYŞEKARAMAN | Media Markt Bursa 1 MS-İstanbul İç ve Dış Ticaret Ltd.Şti. Nilpark A.V.M | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKSIZ BULUNDU |
| 3 | 052620160000877 | KAMİLAYDIN | SUPER ONLINE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKSIZ BULUNDU |
| 4 | 052620160001604 | MELİHAKASAP | DORUK SAĞLIK GRUBU BURSA ÖZEL SAĞLIK TESİSLERİ A.Ş. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 5 | 052620160001937 | MAHBERİPOLAT | YÖN ALIŞVERİŞ MERKEZİ TİCARET LTD. ŞTİ. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 6 | 052620160001950 | EROLYILMAZ | ERKOM İLETİŞİM - Alparslan GÜLER & Sadrettin ÖNALAN Ort | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 7 | 052620160001960 | MUSTAFAŞEN GÜL | MS İSTANBUL İÇ VE DIŞ TİC. LTD. ŞTİ. - MEDIA MARKT BURSA 2-ANATOLIUM | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKSIZ BULUNDU |
| 8 | 052620160002009 | ERSOYÖZDEMİR | VEHOS TEKS.MED.EL EKTRONİK İNŞ.TURİZM.G İDA SAN.TİC.A.Ş. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKSIZ BULUNDU |

| | | | | |
|----|---------------------|--------------------|---|---|
| 9 | 0526201600020 27 | MUSAKAYIRT AR | YEŞİL RESTAURANT İŞLETMECİLİĞİ YAZILIM TELEKOMÜNİ KASYON SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 10 | 0526201600022 14 | AHMET HAMDİTAGA | T.HALK BANKASI A.Ş. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 11 | 0526201600027 49 | ESRAİBEK | AMERİKAN KÜLTÜR DERNEĞİ DİL OKULLARI - ÇOŞKUNALP EĞİTİM ve ÖĞRETİM İNŞ. SAĞ. TUR. SAN. ve TİC. LTD. ŞTİ. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 12 | 0526201600027 69 | EVRENDURNA | AYDINOĞLU BEYAZ EŞYA TİCARETİ VE BOSCH BAYİİ- APTÜLHAMİT AYDIN | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKSIZ BULUNDU |
| 13 | 0526201600027 87 | OĞUZHANİRG E | İNTERPLY TURİZM TİC.LTD.ŞTİ. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 14 | 0526201600028 16 | İHSANYETGİN | CLASSİ MOBİLYA ORMAN ÜRÜNLERİ TEKSTİL LTD. ŞTİ. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 15 | 0526201600028 26 | YUNUSYAVU Z | UEDAŞ | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKSIZ BULUNDU |
| 16 | 0526201600029 05 | EMİNEUNA | Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKSIZ BULUNDU |
| 17 | 0526201600029 86 | RECEPÇİFTCİE R | SUPERONLINE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |

| | | | | |
|----|---------------------|--------------------|---|---|
| 18 | 0526201600030 22 | EMELFİDAN | BİMEKS BİLGİ İŞLEM VE DIŞ TİCARET A.Ş. | UZLAŞMA |
| 19 | 0526201600030 24 | ERGÜLYAŞAR | YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş. | UZLAŞMA |
| 20 | 0526201600030 31 | NAZİFEATLI | ŞOK MARKETLER T.A.Ş. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 21 | 0526201600030 37 | BAHRİGÜNDO ĞDU | ALC YAY. ÖZEL EĞT. HİZM. PAZ. MAT. İNŞ. GIDA TUR. SAN. TİC. LTD. ŞTİ. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKSIZ BULUNDU |
| 22 | 0526201600030 82 | MEMDUHSAYI LIR | TODD AYAKKABI VE GİYİM SAN.TİC.LTD.Ş Tİ. | UZLAŞMA |
| 23 | 0526201600031 17 | GÖKMENADİY AMAN | T.C.ZİRAAT BANKASI A.Ş. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKSIZ BULUNDU |
| 24 | 0526201600032 06 | ALİÖNER | MS İstanbul İç ve Dış Tic.Ltd.Şti.- Media Markt Bursa 1 Nilpark AVM | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKSIZ BULUNDU |
| 25 | 0526201600032 28 | CANERDEMİR | D MARKET ELEKTRONİK HİZMETLER ve TİC. A.Ş. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 26 | 0526201600032 30 | CEMİLÇELİK | ABC ONLINE İÇ ve DIŞ TİCARET LTD. ŞTİ. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 27 | 0526201600032 60 | KERİMEAKSO Y | SAMSUNG ELECTRONICS İSTANBUL PAZ. VE TİC. LTD. ŞTİ. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKSIZ BULUNDU |

| | | | | |
|----|---------------------|--------------------|---|---|
| 28 | 0526201600032 63 | ALİDEMİREL | MS İSTANBUL İÇ VE DIŞ TİC. LTD. ŞTİ. - MEDİA MARKT BURSA 2- ANATOLİUM | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 29 | 0526201600033 59 | ERCANDAĞLI | ZENGİN GRUP İLETİŞİM ELEKTRONİK BİLGİSAYAR SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 30 | 0526201600033 68 | SONGÜLGENÇ | YURTIÇI KARGO SERVİSİ A.Ş. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKSIZ BULUNDU |
| 31 | 0526201600033 69 | ELİFYETKİN | EVKUR ALİŞVERİŞ MERKEZLERİ TİC.A.Ş. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKSIZ BULUNDU |
| 32 | 0526201600033 96 | NİSATOPÇU | A PLUS AĞIZ VE DIŞ SAĞLIĞI HİZMETLERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKSIZ BULUNDU |
| 33 | 0526201600034 03 | GÖZDEAKSAK AL | ÇELEBİOĞLU İLETİŞİM | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKSIZ BULUNDU |
| 34 | 0526201600034 04 | ZÜLKÜFYILDI RİM | Kobihattı Bilgiyar ve Yazılım Hizmetleri San. ve Tic. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 35 | 0526201600034 10 | NEVİN MERT | TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.GENEL MÜDÜRLÜĞÜ | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 36 | 0526201600034 16 | ÜLKÜÇOLAK OĞLU | RİDVAN POLAT | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |

| | | | | |
|----|---------------------|---------------------|--|---|
| 37 | 0526201600034 46 | MELİHAPALA | Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKSIZ BULUNDU |
| 38 | 0526201600034 51 | NERMİNABBA SOV | Süreç Kargo - Ercan Eren | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 39 | 0526201600034 93 | ARİFDÜZENLİ | MEHMET ŞAHİN | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKSIZ BULUNDU |
| 40 | 0526201600035 72 | KADİRÇAPUK | CTN İLETİŞİM SANAYİ VE TİCARET A.Ş. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKSIZ BULUNDU |
| 41 | 0526201600035 87 | AYNURBAŞK URT | VENN GİYİM SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 42 | 0526201600035 94 | MURATSOYO RAL | CANDAŞ BİLGİSAYAR İLETİŞİM TUR. NAK. TİC. SAN. LTD. ŞTİ. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 43 | 0526201600035 97 | BİRGÜLBİRDA L | GOLD TEKNOLOJİ MARKETLERİ SAN.VE TİC. A.Ş. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 44 | 0526201600035 98 | HAMİT ERSİNDEMİR | Simkent İletişim - Şeyma ACAT | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 45 | 0526201600036 30 | MUSTAFAÜST BAŞ | 3G İLETİŞİM- KADRIYE KARAKAŞ | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKSIZ BULUNDU |
| 46 | 0526201600036 31 | ÜMİTYÜCEL | ALPARSLAN GÜLER VE SADRETTİN ÖNALAN ORT. | UZLAŞMA |

| | | | | |
|----|---------------------|---------------------|---|--|
| 47 | 0526201600036 40 | ERKANBARD AK | EMRE ALTUN | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 48 | 0526201600036 42 | GAMZECEMİL | BERNARDO PAZARLAMA SANAYİ VE DIŞ TİC. LTD. ŞTİ. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 49 | 0526201600036 51 | EYYÜP CANKÖSE | KORAY SPOR SPOR MLZ.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 50 | 0526201600036 52 | FATMANURBE DİR | KORAY SPOR SPOR MLZ.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 51 | 0526201600036 53 | TANERSÖNME Z | "T.GARANTİ BANKASI A.Ş." | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 52 | 0526201600036 54 | MESUTYILDIR IM | ENGİN BAKAN SPOR GİYİM TEKS.SİN.TUR Z.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 53 | 0526201600036 56 | NİHATBULUR | T.Garanti Bankası A.Ş. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 54 | 0526201600036 57 | SERPİLÇAKICI | T.Garanti Bankası A.Ş. | UZLAŞMA |
| 55 | 0526201600036 58 | FEHİMEBAYR AKTAR | FİNANSBANK A.Ş. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 56 | 0526201600036 59 | ADNANÖNCÜ L | Aktif Yatırım Bankası A.Ş. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |

| | | | | |
|----|---------------------|---------------------|---|--|
| 57 | 0526201600036 60 | MÜMİNAKAB AKA | KORAY SPOR SPOR MALZ.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 58 | 0526201600036 61 | MUSTAFAKOC ABEY | TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 59 | 0526201600036 62 | MEHMETKAY A | TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.O. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 60 | 0526201600036 63 | AYŞEGÜLDÖN DER | YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 61 | 0526201600036 64 | ŞABANDEMİR | TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.O. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 62 | 0526201600036 65 | ADEMALKAN | AKBANK T.A.Ş. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 63 | 0526201600036 67 | HIDIRARI | Türkiye Halk Bankası A.Ş. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 64 | 0526201600036 68 | RAHMİYEARİ FOĞLU | Finansbank A.Ş. Ümraniye Operasyon Merkezi | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 65 | 0526201600036 72 | MİNİREAKYÜ Z | TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.O. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 66 | 0526201600036 73 | AZİZAYDIN | TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.O. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |

| | | | | |
|----|---------------------|-------------------|---------------------------------|---|
| 67 | 0526201600036 76 | DİNÇERÇURAN | "T.GARANTİ BANKASI A.Ş." | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 68 | 0526201600036 80 | FATMAYILMAZ | T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 69 | 0526201600036 81 | MUHAMMET ALİAKTAŞ | T.Garanti Bankası A.Ş. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 70 | 0526201600036 83 | MEHMETKAÇAR | DETEL MAĞAZACILIK TİC. A.Ş. | UZLAŞMA |
| 71 | 0526201600036 85 | FİLİZOKUMUŞ | EKREM EFE | UZLAŞMA |
| 72 | 0526201600036 86 | MUHSİNKIZIL KAYA | T.C.ZİRAAT BANKASI A.Ş. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 73 | 0526201600036 87 | NECDETÜNLÜ GÖZ | TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.O. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 74 | 0526201600036 88 | GÜLNAZÜNLÜ GÖZ | TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.O. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 75 | 0526201600036 89 | MEHMET ALİSEZER | T.C.ZİRAAT BANKASI A.Ş. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 76 | 0526201600036 91 | RAİFPALA | "T.GARANTİ BANKASI A.Ş." | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 77 | 0526201600036 93 | İBRAHİMGEM LİK | TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |

| | | | | |
|----|---------------------|--------------------------|--|--|
| 78 | 0526201600036 94 | FİLİZOKUMUŞ | Faziye TURAN | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 79 | 0526201600036 95 | MİTATAYDIN | T. Garanti Bankası A.Ş. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 80 | 0526201600036 96 | İBRAHİMŞEN AY | S.S. Tofaş Tüketim Kooperatifi | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 81 | 0526201600036 97 | KEMALÇELİK | KORAY SPOR SPOR MLZ.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 82 | 0526201600036 98 | NURANERASL AN | YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş. | UZLAŞMA |
| 83 | 0526201600036 99 | SEZERARSLA N | KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | UZLAŞMA |
| 84 | 0526201600037 00 | YUNUSOCAK | Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. | TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU |
| 85 | 0526201600042 79 | AHMET KÜRŞADÖZSO Y | İLYAS YEŞİLYURT | GÖREVSİZLİK |